*(ТИПОВАЯ ФОРМА)*

**ДОГОВОР ПОСТАВКИ № \_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
|  | г. \_\_\_\_ «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |

**[ПАО «ГМК «Норильский никель» / \_\_\_*наименование* *РОКС НН*][[1]](#footnote-1)**, именуемое в дальнейшем **«Покупатель»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*должность, ФИО уполномоченного лица*), действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*уполномочивающий документ*), с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(*наименование организации*), именуемое в дальнейшем **«Поставщик»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*должность, ФИО уполномоченного лица*), действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*уполномочивающий документ*), с другой стороны,

вместе именуемые в дальнейшем «Стороны»,

*(на основании протокола Тендерной (Закупочной) комиссии от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года по лоту № \_\_\_\_\_\_\_\_,)[[2]](#footnote-2)* заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
   1. Поставщик обязуется поставить в собственность Покупателя Товар в соответствии со Спецификацией (приложение № 1 к Договору) (далее – «Товар»), а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар.

Наименование, количество и цена Товара, условия поставки Товара указываются в Спецификации, являющейся неотъемлемой частью Договора. В случае противоречия условий Спецификации условиям Договора, применяются условия, согласованные Сторонами в Спецификации.

* 1. Товар по своему качеству и характеристикам должен соответствовать ГОСТ и ТУ, установленным на данный вид Товара, и удостоверяться сертификатами качества.
  2. Поставщик гарантирует, что Товар является новым (ранее никем не использовался), принадлежит Поставщику на праве собственности, не продан третьим лицам, не заложен, не находится под обременением, арестом или запрещением, свободен от любых прав и притязаний третьих лиц.
  3. Стороны согласовали, что с момента передачи Товара Покупателю и до его оплаты Товар не находится в залоге у Поставщика.

**2. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ[[3]](#footnote-3)**

2.1. Общая стоимость Товара, указанного в Спецификации к Договору, составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_**(**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**)*(сумма цифрами и прописью)* рублей **\_\_\_\_\_** копеек[,в том числе НДС.

Сумма НДС определяется в соответствии с действующим законодательством РФ].[[4]](#footnote-4) / [НДС не облагается на основании пп. \_\_\_ п.\_\_\_ ст. \_\_\_ Налогового кодекса Российской Федерации].[[5]](#footnote-5)

2.2. Стоимость Товара включает в себя стоимость тары, упаковки, маркировки, а также иные расходы Поставщика, возникающие в процессе поставки Товара Покупателю, в том числе расходы, связанные с хранением, доставкой Товара до места передачи, погрузо-разгрузочными работами в месте передачи, а также уплатой налогов, сборов и иных обязательных платежей.[[6]](#footnote-6)

Стоимость Товара, указанная в Спецификации, является окончательной и не подлежит одностороннему изменению Поставщиком в сторону увеличения.

*Вариант 1. В случае если Договором* ***не предусмотрена предварительная оплата Товара****, в Договор включается пункт 2.3. следующего содержания:*

2.3. [Оплата цены Товара осуществляется Покупателем на основании подписанных Сторонами товарной накладной по форме НН.ТОРГ-12.1 (далее – товарная накладная) или универсального передаточного документа (далее – УПД) [[в первый (-ую) рабочий (-ую) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(день недели, определенный локальным актом Компании / РОКС НН, в которой введен единый платежный день)* после истечения] / [не позднее] \_\_\_ календарных дней с даты получения от Поставщика оригиналов счета на оплату][[7]](#footnote-7) / [не позднее 15 календарных дней с даты составления товарной накладной / УПД, а в случае получения Покупателем товарной накладной / УПД по истечении 12 дней с даты его составления – не позднее 5 календарных дней с даты получения Покупателем товарной накладной / УПД][[8]](#footnote-8)][[9]](#footnote-9).

*Вариант 2. В случае если Договором* ***предусмотрена предварительная оплата Товара****, в Договор включаются пункт 2.3. следующего содержания:*

2.3. Оплата цены Товара осуществляется Покупателем в следующем порядке:

2.3.1. В течение \_\_рабочих дней с даты подписания Договора Сторонами Поставщик предоставляет Покупателю надлежащим образом оформленный счет на сумму авансового платежа, указанного в пункте 2.3.2. Договора.

2.3.2. Покупатель [в первый (-ую) рабочий (-ий) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(день недели, определенный локальным актом Компании / РОКС НН, в которой введен единый платежный день)* после истечения] / [в течение] \_\_\_\_\_\_ рабочих дней с момента получения счета [и оригинала независимой гарантии возврата авансового платежа] перечисляет Поставщику \_\_% от цены Товара, указанной в пункте 2.1. Договора, в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) *(сумма цифрами и прописью)* рублей \_\_ копеек, [в том числе НДС (\_\_%) в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) *(сумма цифрами и прописью)* рублей \_\_ копеек] / [НДС не облагается].

Поставщик обязан использовать аванс для оплаты авансов поставщикам и иных расходов, прямо связанных с исполнением Договора, а именно: \_\_\_\_\_ *(конкретный перечень расходов, на который Поставщик тратит аванс)*.

*Вариант 2.1. В случае, если* ***Договор НЕ является внутригрупповым,*** *Договором* ***предусмотрена предварительная оплата товара*** *и* ***размер авансового платежа превышает*** *установленные организационно-распорядительными документами Компании / РОКС НН значения, включить в Договор пункт 2.3.3 в следующей редакции:*

2.3.3. Поставщик в течение \_\_\_\_\_ рабочих дней с даты подписания Сторонами Договора, но в любом случае до уплаты авансового платежа, предоставляет Покупателю независимую гарантию возврата авансового платежа на сумму авансового платежа, включая НДС, имеющую срок действия, истекающий не ранее конечного срока поставки Товара, плюс \_\_\_\_\_ рабочих дней.[[10]](#footnote-10)

Если за \_\_\_\_\_ рабочих дней до окончания срока действия независимой гарантии товарная накладная / УПД не будут подписаны, независимая гарантия возврата авансового платежа должна быть каждый раз переоформлена/продлена Поставщиком не менее чем на \_\_\_\_\_ рабочих дней на сумму полученного от Покупателя аванса, за вычетом зачтенных авансовых платежей.

Независимая гарантия возврата авансового платежа обеспечивает надлежащее исполнение обязательств Поставщиком по возврату аванса и уплате неустойки в связи с невозвратом/несвоевременным возвратом аванса Поставщиком.

2.3.4. [Оплата оставшейся части цены Товара осуществляется Покупателем на основании подписанных Сторонами товарной накладной по форме НН.ТОРГ-12.1 (далее – товарная накладная) или универсального передаточного документа (далее – УПД) [[в первый (-ую) рабочий (-ую) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(день недели, определенный локальным актом РОКС НН, в которой введен единый платежный день)* после истечения] / [не позднее] \_\_\_ календарных дней с даты получения от Поставщика оригиналов счета на оплату][[11]](#footnote-11) / [не позднее 15 календарных дней с даты составления товарной накладной / УПД, а в случае получения Покупателем товарной накладной / УПД по истечении 12 дней с даты его составления – не позднее 5 календарных дней с даты получения Покупателем товарной накладной / УПД] [[12]](#footnote-12).][[13]](#footnote-13)

*Если Договор заключается Главным офисом Компании со сторонним контрагентом, включить пункт следующего содержания[[14]](#footnote-14):*

2.4. В целях подтверждения размера и обоснованности взаимных обязательств Сторона вправе направить другой Стороне подписанный с ее стороны акт сверки расчетов по электронной почте и на бумажном носителе. Не позднее 15 рабочих дней с даты получения акта сверки по электронной почте другая Сторона должна его подписать (с разногласиями/возражениями или без них) и направить первой Стороне по электронной почте (по адресу, указанному в разделе о реквизитах Сторон [, а также по адресу \_\_\_\_\_][[15]](#footnote-15)) и на бумажном носителе. В случае неполучения в указанный срок Стороной от другой Стороны подписанного акта сверки по электронной почте либо на бумажном носителе акт сверки считается подписанным другой Стороной.

1. **СРОКИ ПОСТАВКИ ТОВАРА**
   1. Место передачи Товара: склад Покупателя по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
   2. Сроки поставки Товара определяются в Спецификации.
   3. Уведомление об отгрузке Товара Поставщик направляет Покупателю в день отгрузки путем передачи по электронной почте [счета-фактуры и] товарной накладной / УПД.

**4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Поставщик обязан:

4.1.1. Передать Покупателю Товар надлежащего качества, соответствующий требованиям, установленным ГОСТ и ТУ на каждый вид поставляемого Товара, а также сертификатам качества, в месте передачи по товарной накладной / УПД в сроки и порядке, установленные в Договоре и Спецификации.

4.1.2. Направить своего уполномоченного представителя к месту приемки Товара в течение 3 (трех) рабочих дней, не считая времени на проезд к месту приемки Товара, если иной срок не согласован с Покупателем, предварительно уведомив Покупателя о направлении своего представителя, дате и времени его прибытия к месту приемки Товара, в случае вызова Покупателем представителя Поставщика в порядке, предусмотренном в разделе 5 Договора.

4.1.3. В случае поставки Товара в количестве меньшем, чем предусмотрено Спецификацией, восполнить недостающее количество Товара в месте передачи в течение 2 (двух)[[16]](#footnote-16) рабочих дней с момента предъявления соответствующего требования Покупателя.

4.1.4. В случае поставки некомплектного Товара доукомплектовать Товар в течение 2 (двух)[[17]](#footnote-17)рабочих дней с момента получения соответствующего требования Покупателя.

4.1.5. В случае поставки Товара ненадлежащего качества безвозмездно устранить недостатки Товара и/или заменить на Товар надлежащего качества в течение 2 (двух)[[18]](#footnote-18) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Покупателя.

[4.1.6. Передать Покупателю вместе с Товаром оригиналы счетов-фактур.]

[4.1.7. [По запросу Покупателя в течение [●] рабочих дней со дня получения запроса] / [В срок до \_\_\_\_\_\_] / [В течение [● ] календарных дней с даты подписания Договора] Поставщик предоставляет Детализированную ценовую спецификацию, содержащую дополнительные детальные характеристики и параметры Товара (марка, модель и т.п.), каталожные номера производителя, стоимость в отношении составных частей номенклатурных единиц Товара согласно Договору поставки по адресу электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Направленная Детализированная ценовая спецификация не изменяет и не влияет на стоимость/сроки поставки как Товара в целом, так и каждой единицы Товара.

Покупатель вправе направить свои замечания к Детализированной ценовой спецификации в адрес Поставщика до приемки Товара. Поставщик обязуется устранить замечания и повторно направить в адрес Покупателя Детализированную ценовую спецификацию в течение 5 рабочих дней со дня получения замечаний. ][[19]](#footnote-19)

4.2. Покупатель обязан:

4.2.1. Осмотреть и принять Товар по комплектности, количеству и качеству в соответствии с условиями, предусмотренными Договором и спецификацией при условии соответствия Товара требованиям, установленным ГОСТ и ТУ на каждый вид поставляемого Товара, а также сертификатом качества.

4.2.2. Оплатить Товар в порядке, предусмотренном Договором.

4.3. Поставщик вправетребовать оплаты Товара в соответствии с ценой и условиями, определенными в Спецификации.

4.4. Покупатель вправе:

4.4.1. Отказаться от исполнения Договора и/или принятия и оплаты Товара, поставка которого просрочена более чем на 5 [[20]](#footnote-20) календарных дней, направив Поставщику соответствующее письменное уведомление.

4.4.2. Потребовать от Поставщика восполнения недостающего количества Товара в срок, указанный в пункте 4.1.3. Договора.

4.4.3. В случае поставки некомплектного Товара потребовать доукомплектования Товара Поставщиком в срок, предусмотренный в пункте 4.1.4. Договора.

4.4.4. В случае поставки Товара ненадлежащего качества по своему выбору потребовать от Поставщика в срок, предусмотренный в пункте 4.1.5. Договора:

– безвозмездного устранения недостатков поставленного Товара;

– замены поставленного Товара на Товар надлежащего качества.

4.4.5. В случае невыполнения Поставщиком в установленный срок обязанностей, предусмотренных пунктами 4.1.3 - 4.1.5 и 5.15 Договора, в одностороннем порядке отказаться от соответствующего Товара и/или исполнения Договора полностью или в части и потребовать от Поставщика возмещения понесенных убытков.

*В случае заключения расходного не внутригруппового договора поставки* ***маркированного*** *товара для собственных нужд Компании / РОКС НН в Договор включается пункт следующего содержания:*

4.5. Товар приобретается в целях использования для собственных нужд Покупателя. Поставщик обязан самостоятельно и за свой счет произвести все необходимые действия по выводу Товара из оборота. В случае если Покупатель возвращает Поставщику Товар по любым основаниям, предусмотренным Договором, Поставщик самостоятельно и за свой счет производит все необходимые действия по вводу Товара в оборот. В случае неисполнения Поставщиком обязанности по выводу из оборота приобретаемого/вводу в оборот возвращаемого Товара Поставщик уплачивает Покупателю неустойку в размере 5 % от стоимости Товара, в отношении которого допущено нарушение, и возмещает Покупателю все причиненные таким неисполнением убытки.

**5. ПОРЯДОК ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

5.1. Поставщик осуществляет поставку Товара в сроки и количестве, указанные в Договоре.

Досрочная поставка Товара допускается с предварительного согласия Покупателя.

Передача Товара Покупателю осуществляется в месте передачи, указанном в п. 3.1 Договора.

5.2. Товар передается Поставщиком в количестве, указанном в Спецификации, и в полном комплекте со всей относящейся к нему документацией (в том числе паспортами, сертификатами и переведенными на русский язык техническими условиями и инструкциями по эксплуатации Товара), необходимой для использования Товара в соответствии с его назначением и техническими характеристиками.

Некомплектная поставка Товара не допускается. Не передача Поставщиком необходимой документации на Товар считается поставкой Товара с нарушением требований о комплектности и влечет ответственность Поставщика в соответствии с пунктами 6.2 и 6.3 Договора.

Запрещается поставка Товара с какими-либо не предусмотренными Договором деталями, запасными частями, материалами и иными вложениями, не предусмотренными Договором, независимо от их размеров и стоимости.

5.3. Упаковка, в которой поставляется Товар, должна соответствовать техническим условиям страны-производителя и обеспечивать сохранность Товара во время его транспортировки, перевалки и хранения.

5.4. Маркировка поставляемого Товара должна соответствовать маркировке производителя и обеспечивать полную и однозначную идентификацию каждой единицы Товара при его приемке Покупателем.

5.5. Датой передачи Товара является дата подписания Покупателем товарной накладной / УПД на Товар, указанный в Спецификации.

Право собственности и риск случайной гибели Товара переходят к Покупателю с момента подписания Покупателем товарной накладной / УПД.

5.6. Поставка Товара по Договору осуществляется путем доставки Товара Поставщиком до места передачи на условиях, определенных в Спецификации.

5.7. Покупатель осуществляет приемку Товара по количеству, комплектности и качеству в месте передачи Товара в течение 10 [[21]](#footnote-21) рабочих дней с даты прибытия транспортного средства с Товаром в место передачи, определяемой на основании транспортной накладной.

5.8. В случае доставки Поставщиком Товара, по количеству, комплектности и качеству соответствующего условиям Договора и Спецификации, Покупатель по завершении приемки подписывает товарную накладную / УПД.

5.9. В случае обнаружения Покупателем несоответствия количества, комплектности и/или качества поставляемого Товара условиям Договора и Спецификации, Покупатель направляет Поставщику уведомление об обнаруженных несоответствиях Товара условиям Договора и Спецификации и о необходимости направления Поставщиком своего уполномоченного представителя для совместной приемки Товара. В этом случае приемка Товара Покупателем приостанавливается до прибытия уполномоченного представителя Поставщика для дальнейшей приемки Товара.

Поставщик обязан в течение 3 рабочих дней с даты получения уведомления Покупателя сообщить ему о направлении своего представителя для участия в совместной приемке Товара либо сообщить об отказе в участии в совместной приемке Товара.

5.10. В случае поступления уведомления от Поставщика о направлении своего уполномоченного представителя для совместной приемки Товара и прибытия уполномоченного представителя Поставщика в срок, указанный в пункте 4.1.2 Договора, Покупатель возобновляет приемку Товара по количеству, комплектности и качеству в момент прибытия уполномоченного представителя Поставщика, и по результатам приемки Стороны составляют Акт о приемке материалов (форма № НН.М-7.1), в котором указываются обнаруженные недостатки, порядок и сроки их устранения Поставщиком в соответствии с пунктами 4.1.3 - 4.1.5 Договора.

5.11. В случаях отказа Поставщика от участия в совместной приемке Товара, не поступления уведомления от Поставщика о направлении своего уполномоченного представителя для совместной приемки Товара в срок, указанный в пункте 5.9 Договора, или не прибытия уполномоченного представителя Поставщика в срок, указанный в пункте 4.1.2 Договора, Покупатель возобновляет приемку Товара по количеству, комплектности и качеству и по результатам приемки передает Поставщику письменное требование с указанием обнаруженных недостатков, порядка и сроков их устранения Поставщиком в соответствии с пунктами 4.1.3 - 4.1.5 Договора.

5.12. В случае, если Товар либо его комплектующие изготовлены за пределами единой таможенной территории Евразийского экономического союза, Поставщик гарантирует Покупателю, что Товар был законным образом ввезен на единую таможенную территорию Евразийского экономического союза в соответствии с условиями помещения товаров под таможенную процедуру выпуска для внутреннего потребления, с уплатой ввозных таможенных пошлин, налогов и сборов в полном объеме, а также без нарушения установленных законодательством Российской Федерации запретов и ограничений.

5.13. Все расходы, связанные с допоставкой недостающего Товара, доукомплектования, возвратом Товара, его заменой, в том числе все транспортные расходы и расходы на хранение, относятся на счет Поставщика. Риск случайной гибели (повреждения, порчи, утраты) товара, в отношении которого Покупателем в соответствии с настоящим договором заявлено требование о замене, вывозе, а также товара, от которого Покупатель отказался (в том числе путем отказа от исполнения или расторжения настоящего договора), несет Поставщик.

[5.14. Гарантийный срок на Товар указывается в отдельных гарантийных документах и/или в Спецификации.

5.15. Поставщик обязан за свой счет устранить дефекты, выявленные в течение гарантийного срока, или заменить Товар и/или его комплектующие в течение \_\_ дней с даты получения соответствующего требования от Покупателя, если не докажет, что дефекты возникли в результате нарушения Покупателем правил эксплуатации или условий хранения, должным образом доведенных до сведения Покупателя Поставщиком.

5.16. Гарантийный срок продлевается на время, в течение которого Товар и/или его комплектующие не использовались из-за обнаруженных дефектов. При замене Товара и/или его комплектующих в целом гарантийный срок начинает исчисляться заново со дня такой замены.

5.17. Все расходы по доставке некачественного Товара/его комплектующих в адрес Поставщика, доставке до Покупателя нового Товара (в случае замены Товара/его комплектующих) несет Поставщик.]

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За просрочку поставки или недопоставку Товара Поставщик уплачивает Покупателю пени в размере 0,2% от цены непоставленного Товара за каждый день просрочки.

6.2. Если при приемке Товара Покупателем будет обнаружено, что Товар поставлен с нарушением требований к качеству и/или к комплектности, Поставщик обязан уплатить Покупателю штраф в размере 10% от цены Товара, в отношении которого Поставщик надлежащим образом не исполнил своих обязательств. В указанном случае Покупатель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке путем направления соответствующего уведомления Поставщику без возмещения каких-либо расходов Поставщика.

6.3. За нарушение Поставщиком сроков исполнения обязательств, предусмотренных пунктами 4.1.3 - 4.1.5 Договора, Поставщик обязан уплатить Покупателю пени в размере 0,2% от цены Товара, в отношении которого Поставщик надлежащим образом не исполнил своих обязательств, за каждый день просрочки, до даты исполнения обязательств Поставщиком надлежащим образом или до даты отказа Покупателя от Товара и/или исполнения Договора.

6.4. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Поставщиком своих обязательств по Договору Покупатель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке путем направления соответствующего уведомления Поставщику, при этом Покупатель обязуется оплатить ранее поставленный и принятый Покупателем Товар.

6.5. В случае нарушения Покупателем сроков оплаты поставленного Товара Покупатель уплачивает пени в размере 0,2% от суммы платежа, оплата которого просрочена, за каждый день просрочки.

6.6. Уплата соответствующих штрафных санкций и возмещение убытков не освобождают Стороны от надлежащего исполнения обязательств по Договору.

[6.7. В случае нарушения установленных Договором сроков предоставления Детализированной ценовой спецификации Поставщик обязан уплатить Покупателю пени в размере 0,01% от стоимости Товара по данной Детализированной ценовой спецификации за каждый день просрочки.][[22]](#footnote-22)

**7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

* 1. Поставщик подтверждает, что скан-копии документов и/или информация о его правоспособности, финансовом состоянии, наличии полномочий у единоличного исполнительного органа и представителя, отсутствии ограничений на совершение и исполнение сделки, наличии ресурсов, необходимых для исполнения сделки, и т.п., которые были направлены по электронной почте ([с любого адреса домена @\_\_\_\_\_.\_\_] [,] [с адресов \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_.\_\_, \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_.\_\_][[23]](#footnote-23)), соответствуют подлинникам документов/соответствует действительности. Сторона подтверждает, что указанные адреса электронной почты на момент направления документов/информации находились под ее контролем или контролем ее уполномоченных сотрудников/представителей.

[Документы ПАО «ГМК «Норильский никель» размещены на официальном сайте по адресу: <https://www.nornickel.ru/company/profile/>.][[24]](#footnote-24)

Неотъемлемой частью Договора являются Общие условия договоров (далее – «Общие условия»), [в редакции на дату заключения Договора,][[25]](#footnote-25) размещенные на официальном сайте ПАО «ГМК «Норильский никель» по адресу: <https://www.nornickel.ru/suppliers/contractual-documentation/#obshchie-usloviya-dogovorov>.

В Общих условиях Покупатель именуется «Компания», а Поставщик – «Контрагент».

Подписанием Договора Стороны подтверждают, что ознакомлены с Общими условиями до момента заключения Договора, понимают их смысл и полностью согласны с ними. При расхождении между положениями Договора и Общих условий применяются положения Договора.

[В случае изменения Общих условий новая редакция Общих условий применяется к отношениям Сторон по Договору с даты, указанной в новой редакции Общих условий.][[26]](#footnote-26)

[К Договору не применяется раздел «Антикоррупционная оговорка», а также пункт раздела Общих условий о цене и порядке расчетов/оплаты относительно подписания актов сверки расчетов.][[27]](#footnote-27)

*Примечание: в исключительных случаях допускается заключение Договора без ссылок на Общие условия. При этом Общие условия распечатываются, оформляются как приложение к Договору и подписываются обеими Сторонами.*

*В исключительных случаях в Договоры со сторонними контрагентами включаются положения, которые дополняют или изменяют Общие условия.*

*Примеры формулировок для включения в договоры:*

*К Договору не применяется [пункт \_\_ раздела] / [раздел] Общих условий «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» (наименование раздела).*

*Изложить пункт \_\_\_\_ раздела Общих условий «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» (наименование раздела) в следующей редакции: «\_\_\_. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_».*

7.3. В случае невозможности разрешения споров и разногласий, возникших из Договора, в претензионном порядке они подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(наименование конкретного арбитражного суда в соответствии с правилами определения подсудности, размещенными в Базе знаний правовых служб -* [*https://k2.nornik.ru/Runtime/Runtime/Form/KB+Workdesk+Form/?CardID=463f3e79-c9d6-ee11-8819-001dd8b721c*](https://k2.nornik.ru/Runtime/Runtime/Form/KB+Workdesk+Form/?CardID=463f3e79-c9d6-ee11-8819-001dd8b721c)*)*.

*Если Договор заключается РОКС НН со сторонним контрагентом, дополнить Договор следующим пунктом:*

7.4. Уведомление Поставщика в адрес Покупателя в соответствии с антикоррупционной оговоркой, содержащейся в Общих условиях, должно быть направлено:

- в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, а также] по электронному адресу: [\_\_\_\_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_\_\_\_\_.ru](mailto:________@_________.ru);

- в Департамент расследований и экономической защиты ПАО «ГМК «Норильский никель» по электронному адресу: [serovpm@nornik.ru](mailto:serovpm@nornik.ru);

- в Службу корпоративного доверия ПАО «ГМК «Норильский никель» по электронному адресу: [skd@nornik.ru](mailto:skd@nornik.ru).

*Для договоров со сторонними контрагентами. Если контрагенту необходимо получать уведомление, предусмотренное антикоррупционной оговоркой в Общих условиях, по адресу, отличному от адреса, указанного в разделе Договора о реквизитах Сторон, дополнить Договор следующим абзацем:*

Адрес Поставщика для направления уведомления Покупателем в соответствии с антикоррупционной оговоркой, содержащейся в Общих условиях: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

*Если контрагенту необходимо получать уведомления и сообщения в соответствии с разделом Общих условий о защите персональных данных по адресу, отличному от адреса, указанного в разделе Договора о реквизитах Сторон, дополнить Договор следующим пунктом:*

* 1. Адрес Поставщика для направления уведомлений в соответствии с разделом о защите персональных данных, содержащимся в Общих условиях: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

*В случае использования Личного кабинета поставщика в системе SAP SRM включить в Договор пункт следующего содержания:*

* 1. В случаях, когда Договором предусмотрена передача одной Стороной другой Стороне копий первичного учетного документа, счета-фактуры или передача в адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [[28]](#footnote-28) копии претензии, направляемой другой Стороной, - для приема-передачи используется личный кабинет поставщика в системе управления закупками «SRM Норникель» (<https://srm.nornik.ru>) (далее – Личный кабинет), и соответствующие положения Договора об их передаче электронной почтой не применяются.

Стороны соглашаются следовать правилам регистрации и работы в Личном кабинете, размещенным по адресу: <https://srm.nornik.ru>. Все действия, совершаемые в Личном кабинете с использованием при входе в него логина и пароля Стороны, считаются произведенными этой Стороной и порождают для нее соответствующие права и обязанности. Сторона обязана обеспечивать конфиденциальность логина и пароля, необходимых для доступа в Личный кабинет, и не допускать их неавторизированного раскрытия. Сторона незамедлительно сообщает другой Стороне о компрометации логина и пароля или технических сбоях в работе Личного кабинета.

В случае временной недоступности Личного кабинета по техническим или иным причинам Стороны используют электронную почту согласно положениям соответствующих условий Договора.

7.7. Приложения к Договору составляют его неотъемлемую часть:

Приложение № 1 – Спецификация;

Приложение № 2 –– График поставки (*при необходимости*).

1. **РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **ПОСТАВЩИК** | **ПОКУПАТЕЛЬ** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| Юридический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  Почтовый адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес предоставления независимой гарантии (при необходимости): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ИНН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Р/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Банк\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  К/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Тел.: (\_\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Юридический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  Почтовый адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес предоставления независимой гарантии (при необходимости): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ИНН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Р/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Банк\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  К/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Тел.: (\_\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**  **М.П.** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**  **М.П.** |

Приложение № 1

к договору поставки № \_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_\_ г.

**СПЕЦИФИКАЦИЯ**

**к договору № \_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_\_г.**

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

**[ПАО «ГМК «Норильский никель» / \_\_\_*наименование* *РОКС НН*][[29]](#footnote-29)**, именуемое в дальнейшем **«Покупатель»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*должность, ФИО уполномоченного лица*) , действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*уполномочивающий документ*), с одной стороны, и

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**) *(полное и сокращенное наименование контрагента)*, именуемое в дальнейшем **«Поставщик»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(*должность, ФИО уполномоченного лица*) действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*уполномочивающий документ*), с другой стороны,

вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», в рамках договора поставки № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г. заключили настоящую Спецификацию о нижеследующем:

1. Поставщик обязуется поставить Покупателю Товар на условиях, согласованных Сторонами в настоящей Спецификации.
2. Поставщик передает, а Покупатель принимает в собственность следующий Товар:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование Товара** | **Кол-во** | **Ед. изм.** | **Стоимость за единицу товара (без учета НДС), рублей** | **Общая стоимость товара (без учета НДС), рублей** |
|  | \_\_\_\_\_ *наименование товара*  [в составе:  ……  ……  [- технической поддержки оборудования сроком … месяцев с [даты передачи оборудования Покупателю] / [\_\_\_.\_\_\_.202\_\_]. Объем, состав и сроки выполнения отдельных действий в рамках технической поддержки указан в приложении 1 к настоящему приложению;]  [- лицензионной поддержки программного обеспечения / лицензий \_\_\_\_\_сроком … месяцев с [даты передачи оборудования Покупателю] / [\_\_\_.\_\_\_.202\_\_].  Объем и состав лицензионной поддержки указан в приложении 1 к настоящему приложению] [[30]](#footnote-30)] |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Итого:** | | | | |  | |
| **НДС:** | | | | |  | |
| **Всего с НДС:** | | | | |  | |

1. Требования к упаковке и транспортировке Товара \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
2. Требование о предоставлении сертификатов соответствия, лицензий, иных относящихся к Товару документов \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
3. Гарантийный срок (*при наличии*): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
4. Срок поставки: [\_\_\_.\_\_\_.20\_\_] / [согласно графику поставки (приложение № 2 к договору поставки от «\_\_\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_)] / [не позднее \_\_\_\_\_ *(количество)* [дней] / [месяцев] с даты заключения Договора].

*В случае заключения договора с организацией из государства - члена ЕАЭС/ из государства, не входящего в ЕАЭС, и осуществления перемещения Поставщиком товаров на территорию РФ с территории государств - членов ЕАЭС/ не входящих в ЕАЭС в договор включается пункт следующего содержания:*

[7. Товар отгружается из \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. [[31]](#footnote-31)

В течение 24 часов с момента отгрузки (с даты товарно-транспортной накладной) товара Поставщик обязан известить Покупателя об отгрузке товара первому перевозчику путем направления по адресу электронной почты: [*указать адрес электронной почты*] уведомления с указанием:

- фотографии товара в упаковке с четким изображением в формате [jpeg\*], [или jpg\*], [или png\*] с минимальным разрешением [*необходимое разрешение*];

– номера договора;

– даты и номера товарно-транспортной накладной;

– пункта назначения;

– стоимости отгруженного товара;

– числа мест;

– габаритов каждого места;

– кубатуры;

– веса брутто и веса нетто каждого места и всей партии.

Вместе с товаром Поставщик обязан направить Покупателю следующие документы (вместе с их переводом на русский язык) (далее – отгрузочные документы):

- счет на отгруженный товар с позиционными ценами за подписью уполномоченного представителя Поставщика и за печатью Поставщика (1 оригинал и 1 копия);

- счет-фактуру (1 оригинал) с указанием номера декларации на товар, согласно которой осуществлен выпуск товара на таможенной территории Евразийского экономического союза и порядковый номер товара в декларации на товар; коды ТНВЭД на уровне 10 знаков указываем в счет-фактуре;

- упаковочные листы (1 оригинал и 1 копия), содержащий название товара, номер договора, номер позиции по спецификации, позиционный вес нетто и брутто и общее количество мест, наименование всех видов упаковки товара, основной материал каждого вида упаковки, вес каждого вида упаковки;

- товарно-транспортную накладную (1 оригинал и 1 копия);

- сертификат качества, выданный производителем товара (1 оригинал и 1 копия);

- сертификат о происхождении товара, составленный по установленной форме и заполненный в соответствии с требованиями к порядку его оформления и (или) заполнения, установленными правилами определения происхождения товара (1 оригинал и 1 копия);

- сертификат соответствия или декларация о соответствии обязательным требованиям технического регулирования ЕАЭС и Российской Федерации, с обязательным действием на территории Российской Федерации в течение не менее 4 (четырех) месяцев с момента доставки товара в пункт назначения в соответствии с условиями договора;

- экспортную лицензию (если требуется) (1 копия, заверенная выдавшим органом, и 1 копия). Поставщик обязан получить экспортную лицензию не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты вступления в силу (но в любом случае до поставки товара) и предоставить ее копию Покупателю незамедлительно после получения. Оригинал должен быть предоставлен Поставщиком Покупателю вместе с товаром;

- разрешение правообладателя на ввоз и использование товаров, маркированных знаками, включенными в единый таможенный реестр объектов интеллектуальной собственности государств-членов ЕАЭС и (или) национальный таможенный реестр объектов интеллектуальной собственности Российской Федерации;

- разрешение (согласие) (1 оригинал и 1 копия) заявителя, указанного в сертификате соответствия (декларации о соответствии), на право использования данного документа при таможенном оформлении поставляемого товара;

- техническую документацию на русском языке, содержащую сведения о принципах действия узлов и механизмов, о материалах изготовления и другую информацию, необходимую для таможенного оформления товара. Если Поставщик не предоставит запрошенную документацию и информацию в срок, указанный Покупателем, Поставщик будет обязан возместить Покупателю штрафы, пени, проценты и иные обязательства (за вычетом всех налогов), возникшие в связи с или вызванные нарушением таможенного законодательства Российской Федерации.

Если товар поставляется в поддонах (паллетах), то их стоимость входит в цену, данные поддоны (паллеты) являются невозвратными и не подлежат многократному использованию, и вес таких поддонов (паллет) должен быть выделен отдельной строкой в упаковочных листах. Если перевозка товара осуществляется с использованием древесной упаковки и древесных крепежных материалов (ящики, коробки, блоки, барабаны, катушки, обрешетки, подпорки, крепеж, опорные стойки и т.д.), на паллетах (поддонах), Поставщик обязуется предоставить Покупателю вместе с товаром фитосанитарный сертификат на такие предметы, выданный компетентным органом страны отправления товара, либо обеспечить, чтобы древесная упаковка и древесные крепежные материалы имели маркировку о подтверждении их обработке с нанесением обозначения НТ (тепловая обработка), МВ (обработка бромистым метилом) или DH (диэлектрический нагрев) и вес древесной упаковки и древесных крепежных материалов должен быть выделен отдельной строкой в упаковочных листах.

Если товар поставляется в контейнерах, стоимость таких контейнеров должна быть выделена в счете отдельной строкой для целей таможенного оформления, и вес таких контейнеров должен быть указан отдельной строкой в упаковочных листах.

В течение 24 (двадцати четырех часов) с даты отгрузки товара Поставщик обязан направить отгрузочные документы Покупателю по следующим адресам:

- скан-копий отгрузочных документов по адресу электронной почты: [*указать адрес электронной почты*];

– комплект оригиналов отгрузочных документов в бумажном виде направляется «экспресс-почтой» в адрес: [*указать адрес ответственного подразделения],* вниманию: *[вставить ФИО]*;

- комплект оригиналов отгрузочных документов в бумажном виде направляется «экспресс-почтой» в адрес: [*указать адрес Грузополучателя]* вниманию: [*вставить ФИО*];

Все вопросы, связанные с оформлением отгрузочных документов и иных документов, указанных в настоящем разделе, должны решаться в строгом соответствии с инструкциями Покупателя.]

8. Иные условия поставки: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

[9. Неоказание или ненадлежащее оказание [технической поддержки оборудования] / [лицензионной поддержки программного обеспечения / лицензий], считается поставкой Товара ненадлежащего качества. В этом случае Стороны действуют в соответствии с п.п.5.15-.5.17 Договора. В случае, если в срок, указанный в п. 5.15 Договора, Поставщик не устранит дефекты Товара или не заменит Товар и/или его комплектующие, Покупатель вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать возврата уплаченных по Договору сумм за соответствующий Товар.

10. Поставщик обязан возместить имущественные потери Покупателя, возникшие в любое время после заключения Договора, в случае, если услуги по [технической поддержке оборудования] / [лицензионной поддержке программного обеспечения / лицензий] не могли быть оказаны, не были или не будут оказаны (полностью или в части).

Размер возмещения равен произведению количества дней, в течение которых услуги по [технической поддержке оборудования] / [лицензионной поддержке программного обеспечения / лицензий] не были оказаны или очевидно не могли быть / не будут оказаны, на «стоимость дня». Стоимость дня определяется делением стоимости Товара, в состав которого входит [техническая поддержка оборудования] / [лицензионной поддержка программного обеспечения / лицензий], на количество дней, в течение которых должны были оказываться услуги по [технической поддержке оборудования] / [лицензионной поддержке программного обеспечения / лицензий]. Поставщик обязан в течение 5 рабочих дней с момента получения соответствующей претензии от Покупателя возместить Покупателю имущественные потери путем перечисления денежных средств на его расчетный счет.] [[32]](#footnote-32)

|  |  |
| --- | --- |
| **ПОСТАВЩИК:** | **ПОКУПАТЕЛЬ:** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**  М.П. | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**  М.П. |

Приложение № 1 к приложению № 1

к договору поставки № \_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_\_ г.

**[**

***(ПРИМЕЧАНИЕ: Объем и состав лицензионной поддержки / технической поддержки оборудования, указанные в настоящем приложении, являются примерными.***

***При заключении договора уточняются объем, состав, основные условия проведения лицензионной поддержки / технической поддержки оборудования, если соответствующие услуги входят в состав товара в соответствии со спецификацией*)**

1. **Лицензионная поддержка программного обеспечения / лицензий включает[[33]](#footnote-33):**
2. Доступ к дистрибутивам и возможность установки ПО в соответствии с правилами лицензирования.
3. Сопровождение программного обеспечения, обновления безопасности, техническую поддержку и доступ к базе знаний и опыта администраторов и разработчиков.
4. Бесплатный доступ к новым версиям ПО.
5. Регулярные обновления. Сертификация новых платформ, предоставление программных исправлений и обновление безопасности.
6. Доступ к услугам центра безопасности для упреждения потенциальных проблем безопасности в среде организации.
7. Обеспечение технической поддержки.
8. Предоставление доступа к клиентскому порталу, которое включает: инструменты управления подписками, дистрибутивы ПО, программные обновления, предупреждения о критических ошибках, базу знаний, доступ в сообщество экспертов и средства для работы со службой технической поддержки.
9. Лицензионная поддержка оказывается: \_\_\_*[кем, наименование].*
10. **Техническая поддержка оборудования включает[[34]](#footnote-34):**

| Поддержка оборудования | Bronze |
| --- | --- |
| Обработка и определение вызовов |  |
| Интерактивное управление заявками через веб-портал tickets.dataru.ru | Да |
| Консультация по телефону | 9:00 – 18:00:  Рабочие дни |
| Время реакции | 4 часа |
| Помощь в анализе и квалификации проблемы | Да |
| Эскалация запроса на уровень поддержки L2 | Да |
| Эскалация запроса на уровень поддержки L3 | Да |
| Удаленные диагностика и обслуживание | Да |
| Обслуживание на объекте |  |
| Время обслуживания на месте эксплуатации | Рабочие дни:  9:00 – 18:00 |
| Предоставление обновленных микрокодов для аппаратного обеспечения | Да |
| Время начала обслуживания неработоспособной системы на объекте или удаленно (не позднее чем) | Следующий рабочий день |
| Время замены неисправных компонентов для случаев: |  |
| с максимальным влиянием на работоспособность систем заказчика (Уровень 1) (3) | Следующий рабочий день |
| со средним влиянием на работоспособность систем заказчика (Уровень 2) (3) | Следующий рабочий день |
| с низким влиянием на работоспособность систем заказчика (Уровень 3) (3) | Следующий рабочий день |

Техническая поддержка выполняется: \_\_\_*[кем, наименование].*

]

|  |  |
| --- | --- |
| **ПОСТАВЩИК:** | **ПОКУПАТЕЛЬ:** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**  М.П. | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**  М.П. |

Приложение № 2

к договору № \_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

**График поставки**

|  |  |
| --- | --- |
| **ПОСТАВЩИК** | **ПОКУПАТЕЛЬ** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**  **М.П.** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**  **М.П.** |

1. Здесь и далее указать наименование Покупателя [↑](#footnote-ref-1)
2. В случае заключения Договора по результатам проведенной закупочной процедуры. [↑](#footnote-ref-2)
3. Порядок расчетов должен соответствовать требованиям организационно-распорядительных документов   
   РОКС НН. [↑](#footnote-ref-3)
4. Текст исключается, если сделка не облагается НДС. [↑](#footnote-ref-4)
5. Текст указывается, если сделка не облагается НДС. [↑](#footnote-ref-5)
6. Возможно включение в стоимость Товара иных расходов Поставщика (либо исключения расходов по соглашению Сторон). [↑](#footnote-ref-6)
7. В случае заключения Договора со сторонним контрагентом [↑](#footnote-ref-7)
8. В случае заключения внутригруппового Договора [↑](#footnote-ref-8)
9. Указанный пункт может быть скорректирован в части сроков оплаты и (или) порядка определения таких сроков в соответствии с требованиями федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», если Покупателем является РОКС НН, осуществляющий свою деятельность в соответствии с указанным законом [↑](#footnote-ref-9)
10. Количество рабочих дней определяется в соответствии с организационно-распорядительными документами Компании / РОКС НН и с учетом сроков возврата авансового платежа, указанных в Договоре. [↑](#footnote-ref-10)
11. В случае заключения Договора со сторонним контрагентом [↑](#footnote-ref-11)
12. В случае заключения внутригруппового Договора [↑](#footnote-ref-12)
13. Указанный пункт может быть скорректирован в части сроков оплаты и (или) порядка определения таких сроков в соответствии с требованиями федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», если Покупателем является РОКС НН, осуществляющий свою деятельность в соответствии с указанным законом [↑](#footnote-ref-13)
14. В случае отказа контрагента от включения в договор указанного пункта ответственным подразделениям (кураторам договоров) необходимо направить по электронной почте в адрес контрагента информационное письмо с пояснениями к предлагаемому порядку проведения сверки взаимных расчетов:

    *Уважаемый партнер!*

    *С целью ускорения процесса проведения сверок взаимных расчетов по договору просим включить в договор условия о проведении сверки взаимных расчетов в следующей редакции:*

    *В целях подтверждения размера и обоснованности взаимных обязательств Сторона вправе направить другой Стороне подписанный с ее стороны акт сверки расчетов по электронной почте и на бумажном носителе. Не позднее 15 рабочих дней с даты получения акта сверки по электронной почте другая Сторона должна его подписать (с разногласиями/возражениями или без них) и направить первой Стороне по электронной почте (по адресу, указанному в разделе о реквизитах Сторон, а также по адресу \_\_\_\_\_) и на бумажном носителе. В случае неполучения в указанный срок Стороной от другой Стороны подписанного акта сверки по электронной почте либо на бумажном носителе акт сверки считается подписанным другой Стороной.*

    *Указанный порядок проведения сверки взаимных расчетов полностью соответствует законодательству РФ. Акт сверки взаимных расчетов является производным документом и формируется на основании данных бухгалтерского учета о фактах хозяйственной деятельности, подтвержденных оформленными первичными учетными документами (ст.9 Федеральный закон от 06.12.2011 N 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»).*

    *Проведение сверки взаимных расчетов в порядке, указанном выше, обеспечит достоверность данных о расчетах в бухгалтерском учете Сторон и позволит оптимизировать процедуры сверки на этапе проведения обязательной инвентаризации имущества и обязательств перед составлением годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности (п.п.26, 27 «Положения по ведению бухгалтерского учета и бухгалтерской отчетности в Российской Федерации», Приказ Минфина России от 29.07.1998 N 34н).*

    *Руководитель (должность) подпись (ФИО)*

    При повторном отказе контрагента ответственным подразделениям (кураторам договоров) необходимо в обязательном порядке указать в регистрационной карточке проекта договора при направлении его на согласование в КАСУД следующий сопроводительный комментарий к проекту договора: «Повторный отказ контрагента. Согласовано заключение договора без пункта об автосогласовании актов сверки». При этом не требуется согласование проекта договора Департаментом бухгалтерского, налогового учета и финансовой отчетности (Функциональная компетенция № 1). [↑](#footnote-ref-14)
15. Включается при необходимости указания адреса электронной почты в дополнение к адресам, содержащимся в разделе Договора о реквизитах Сторон. [↑](#footnote-ref-15)
16. Количество дней может быть изменено в исключительных случаях. [↑](#footnote-ref-16)
17. Количество дней может быть изменено в исключительных случаях. [↑](#footnote-ref-17)
18. Количество дней может быть изменено в исключительных случаях. [↑](#footnote-ref-18)
19. Включается если Договор заключается на поставку комплектного оборудования и ЗИП: комплекты, состоящие из нескольких МТР (единиц оборудования), **способных** самостоятельно выполнять свои функции в отдельности; комплекты, состоящие из нескольких МТР (единиц оборудования), **неспособных** самостоятельно выполнять свои функции, и имеющих существенно различающийся срок полезного использования; комплекты, имеющие в составе заводской ЗИП, требующийся для ремонта в процессе эксплуатации оборудования, входящего в комплект. [↑](#footnote-ref-19)
20. Количество дней может быть изменено в исключительных случаях. [↑](#footnote-ref-20)
21. Количество дней может быть изменено в исключительных случаях. [↑](#footnote-ref-21)
22. Включается в случае заключения Договора на поставку комплектного оборудования и ЗИП. [↑](#footnote-ref-22)
23. Если у контрагента есть «корпоративные» адреса (типа \_\_\_@nornik.ru, \_\_\_@gazprom.ru), то выбрать первый вариант.

    Если «корпоративных» адресов нет или в дополнение к «корпоративным» используются адреса типа \_\_\_@mail.ru, \_\_\_@yandex.ru, то дополнить также вторым вариантом. [↑](#footnote-ref-23)
24. Включается в случае заключения Договора Компанией.

    В случае заключения Договора РОКС НН допускается включение аналогичного абзаца с заменой наименования Компании на наименование соответствующего РОКС НН и заменой ссылки на интернет-страницу, на которой размещены документы РОКС НН. [↑](#footnote-ref-24)
25. Включается в Договоры с внешними контрагентами. [↑](#footnote-ref-25)
26. Включается во внутригрупповые Договоры. [↑](#footnote-ref-26)
27. Включается во внутригрупповые Договоры. [↑](#footnote-ref-27)
28. Вставляется наименование конкретного РОКС НН. [↑](#footnote-ref-28)
29. Здесь и далее указать наименование Покупателя [↑](#footnote-ref-29)
30. Слова в квадратных скобках включаются в том случае, если в состав Товара входит техническая/ лицензионная поддержка программного обеспечения / лицензий и / или оборудования. Слова в квадратных скобках могут быть скорректированы. [↑](#footnote-ref-30)
31. Указывается наименование государства – члена ЕАЭС/не входящего в ЕАЭС. [↑](#footnote-ref-31)
32. Пункты включаются в том случае, если в состав Товара входит техническая/ лицензионная поддержка программного обеспечения / лицензий и / или оборудования. Слова в квадратных скобках могут быть скорректированы. [↑](#footnote-ref-32)
33. Перечень примерный и может быть скорректирован. [↑](#footnote-ref-33)
34. Перечень примерный и может быть скорректирован. [↑](#footnote-ref-34)